

МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ КУРОРТОВ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

ОТ 31 АВГУСТА 2022 ГОДА N 131/ОД

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРИМЕРНОГО ПЕРЕЧНЯ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ЭКСКУРСОВОДОВ (ГИДОВ) И ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

В соответствии с протоколом N 1 от 31 августа 2022 года аттестационной комиссии для аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков приказываю:

1. Утвердить примерный перечень вопросов для проведения квалификационного экзамена экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков в Ставропольском крае.
2. Отделу продвижения туристских ресурсов разместить примерный перечень вопросов для квалификационного экзамена экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков в Ставропольском крае на официальном сайте минтуризма края в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (mintourism26.ru).
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр
А.М.СЫСОЕВ

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ЭКСКУРСОВОДОВ (ГИДОВ) И ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

1) Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком утверждаются:

- А. Территориальными органами власти
- Б. Правительством Российской Федерации
- В. Министерством культуры Российской Федерации
- Г. Отраслевыми ассоциациями

2) Экскурсоводом (гидом) может быть:

- А. Гражданин Российской Федерации, прошедший аттестацию
- Б. Гражданин Российской Федерации, имеющий профильное образование
- В. Гражданин Российской Федерации, прошедший соответствующую подготовку
- Г. Гражданин любого государства, прошедший аттестацию

3) Гидом-переводчиком может быть:

- А. Гражданин Российской Федерации, имеющий профильное образование
- Б. Гражданин Российской Федерации, прошедший соответствующую подготовку
- В. Гражданин любого государства, прошедший аттестацию и свободно владеющий русским и английским языками
- Г. Гражданин Российской Федерации, прошедший аттестацию и свободно владеющий иностранным языком

4) Экскурсовод (гид) или гид-переводчик обязаны проходить аттестацию согласно [Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"](#):

- А. Ежегодно
- Б. Каждые три года
- В. Один раз в пять лет
- Г. Единожды

5) Основой законодательства о туристско-экскурсионной деятельности является:

- А. [Конституция Российской Федерации](#)
- Б. [Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"](#)
- В. Акты Правительства Российской Федерации

Г. [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод_\(гид\)"](#)

6) Субъектами туристского правоотношения являются:

А. Физические лица - туристы и иные потребители туристских услуг

Б. Публично-правовые образования и их органы

В. Субъекты предпринимательской деятельности

Г. Все перечисленное верно

7) Выберите верное утверждение. В хозяйственной деятельности, направленной на оказание экскурсионных услуг:

А. Участвуют туристские фирмы, гиды-переводчики и экскурсоводы, транспортные предприятия, музеи, промышленные и научные центры

Б. Участвуют только транспортные предприятия, музеи, промышленные и научные центры

В. Участвует только туроператор

Г. Участвует только турагент

8) К источникам права, регулирующим экскурсионную деятельность, не относятся:

А. Законодательные акты

Б. Правовые обычаи

В. Общественные морально-нравственные правила

Г. Нормативные договоры

9) Туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма, называется:

А. Межрегиональным туристским маршрутом

Б. Территориальным (или муниципальным) туристским маршрутом

В. Национальным туристским маршрутом

Г. Всероссийским туристским маршрутом

10) Установление правил оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком относится к полномочиям:

А. Органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма

Б. Местным органам власти субъектов Российской Федерации

В. Туристских компаний - субъектов туристского рынка

Г. Аттестационных комиссий при региональных органах власти субъектов

Российской Федерации

11) Действия требований о необходимости прохождения аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика не распространяется на:

А. Экскурсоводов со стажем работы более 5 лет

Б. Лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности

В. Лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, находящимися на частной территории

Г. Экскурсоводов, действующих на объектах показа, находящихся на пути следования организованных туристских групп

12) Наличие у экскурсовода нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида), гида-переводчика позволяет ему:

А. Осуществлять экскурсионную деятельность на законных основаниях в любой форме

Б. Вести предпринимательскую деятельность в сфере туристско-экскурсионных услуг

В. Засвидетельствовать свое право на профессиональную деятельность в сфере предоставления экскурсионных услуг

Г. Проводить экскурсии в пределах любых объектов экскурсионного показа в пределах региона - субъекта Российской Федерации, в котором он прошел аттестацию

13) Трудовые функции по сопровождению туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии выполняет:

А. Экскурсовод (гид), гид-переводчик

Б. Ассистент экскурсовода

В. Организатор экскурсий

Г. Агент по приему и обработке заказов на экскурсии

14) Трудовые функции по разработке программ экскурсионного обслуживания выполняет:

А. Экскурсовод (гид), гид-переводчик

Б. Ассистент экскурсовода

В. Организатор экскурсий

Г. Агент по приему и обработке заказов на экскурсии

15) Проектирование туристских услуг Российской Федерации непосредственно регламентируется:

А. [Конституцией Российской Федерации](#)

Б. Решениями профессиональных объединений и союзов

В. Одноименным государственным стандартом Российской Федерации

Г. [Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"](#)

16) Главным признаком экскурсии не является:

А. Продолжительность по времени от часа до суток

Б. Наличие экскурсовода

В. Отсутствие четко спланированного маршрута

Г. Наличие экскурсантов

17) Вопросы безопасности передвижения экскурсантов по маршруту, знакомство экскурсовода с группой, выход и возвращение экскурсантов в транспортное средство включает:

А. Методика ведения экскурсии

Б. Техника ведения экскурсии

В. Экскурсионная теория

Г. Нет правильного ответа

18) К особым методическим приемам относится:

А. Прием отступления

Б. Прием исследования

В. Прием проблемной ситуации

Г. Нет правильного ответа

19) Определите тип экскурсии по описанию: "Это экскурсии поискового характера, похожие на увлекательное приключение, познавательное исследование, а иногда на волшебную сказку для детей и их родителей":

А. Театрализованная экскурсия

Б. Тематическая экскурсия

В. Квест-экскурсия

Г. Виртуальная экскурсия

20) Прием в аудиоэкскурсии, создающий эффект погружения, полного или частичного присутствия:

А. Иммерсивность

Б. Повествование

В. Словесная реконструкция

Г. Нет правильного ответа

21) Выберите правильное утверждение:

А. Экскурсионный продукт (экскурсию) можно назвать инновационным при использовании новейших технологий, конструктивно новых приемов и методов создания и внедрения

Б. Инновационными могут считаться только экскурсии с использованием технических средств, например, технологий дополненной реальности, проекторами и пр.

В. Понятие инновационность не применимо к экскурсионной сфере - это традиционная сфера услуг, где экскурсовод использует стандартные методы показа и рассказа

Г. Усовершенствованные классические экскурсии не могут считаться инновационными

22) Выберите из перечисленных названий платформу аудиозаписей:

А. ProfiTravel

Б. Tripster

В. Qwixi Tour

23) Комплексный экскурсионный продукт в формате аудиофайла (аудиозаписи, фонограммы, звукозаписи), представляющий собой связный и законченный рассказ, состоящий из отдельных фрагментов, и который используется туристом или экскурсантом для самостоятельного знакомства с экспозициями музея и/или выставкой, местностью посредством его прослушивания при помощи специализированного или мобильного устройства - это:

А. Аудиозапись

Б. Видеозапись

В. Аудиокнига

Г. Нет правильного ответа

24) Несколько отдельных аудиофрагментов, посвященных туристскому объекту (улице, городу, музею и пр.), которые можно прослушивать в произвольном порядке - это:

А. Аудиогид

Б. Аудиосюжет

В. Аудиокнига

Г. Нет правильного ответа

25) Небольшой рассказ в аудиоэкскурсии, где экскурсовод представляется, рассказывает о себе, о том, где и как будет проходить аудиоэкскурсия, - это:

А. Синописис

Б. Демо-аудио

В. Заключительная часть экскурсии

Г. Переход

26) Кому принадлежит стихотворная строка: "Твоими, Ставрополь, глазами глядит Россия на Кавказ"

А. В.И. Сядневой

Б. Г.С. Фатееву

В. И.В. Кашпурову

Г. М.Ю. Лермонтову

27) Ставропольский край населяют народы разных языковых групп. Какие народы не относятся к тюркской языковой группе?

А. Осетины

Б. Ногайцы

В. Туркмены

Г. Все перечисленные

28) О ком генерал А.П. Ермолов писал: "... из всех многочисленных казаков в России едва ли есть подобные им"?

А. О казаках Кавказского линейного войска

Б. О Донских казаках, принимавших участие в войне 1812 г.

В. О казаках-некрасовцах

Г. О терских казаках

29) По площади Ставропольский край

А. Равен Республике Дагестан

Б. В 2 раза больше Краснодарского края

В. В 1,5 раза меньше Ростовской области

Г. В 1,5 раза больше Карачаево-Черкесской республики

30) Какой самый многочисленный народ проживает на территории Ставропольского края?

А. Армяне

Б. Русские

В. Греки

Д. Дагестанцы

31) Как назывался город на территории нынешнего Ставропольского края, являвшийся значительным памятником Золотой Орды на Северном Кавказе, достигший своего расцвета в первой половине 14 в.?

А. Город Маджар

Б. Город Светлоград

В. Город Буденновск

Г. Город Изобильный

32) Обязательный элемент мужского костюма горцев Северного Кавказа

А. Поясной ремень

Б. Жилет

В. Ноговицы

Г. Папаха

33) Самая высокая точка на территории России (абсолютная высота - 5642 м)

А. Эльбрус

Б. Альпы

В. Эверест

34) Самый большой рукотворный парк на Северном Кавказе и в Европе

А. Кисловодский курортный парк

Б. Железноводский курортный парк

В. Парк Цветник

35) Памятник природы КМВ, естественная карстовая пещера, на дне которой находится озеро с сине-зеленой водой

А. Озеро Провал

Б. Новопятигорское озеро

В. Кисловодское озеро

36) Оценку качества экскурсионных услуг осуществляют

А. Соответствующие организации в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями, установленными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации

Б. Экскурсанты в соответствии со своими потребительскими ожиданиями

В. Группа независимых экспертов аккредитованной организации

37) К категории Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО на территории Северного Кавказа относится

А. Крепостные сооружения Кисловодска

Б. Исторический центр Ставрополя

В. Цитадель, старый город и крепостные сооружения Дербента

38) Регион Северного Кавказа располагается в климатической зоне

А. Ультрафиолетового избытка

Б. Ультрафиолетового дефицита

В. Ультрафиолетового комфорта

39) Самая острая современная проблема Северного Кавказа - это

А. Экономический застой

Б. Нехватка водных ресурсов

В. Истощение подземных ресурсов

40) К общим признакам экскурсии относится

А. Протяженность во времени менее одного академического часа

Б. Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы

В. Демонстрация действующих объектов

Тестирование для гидов-переводчиков проводится на иностранном языке, заявленном соискателем в момент подачи заявления, с приглашением независимого эксперта.

Практические задания представляют собой проведение экскурсоводом в аудитории части экскурсии по туристскому маршруту, национальному туристскому маршруту или туристскому маршруту, проходящему по территориям 2 и более субъектов РФ, рассказ о конкретном объекте показа по выбору соискателя.