

# КОМИТЕТ ПО ТУРИЗМУ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

08 сентября 2022 г.

№ 46

Мурманск

### Об утверждении перечней вопросов тестирования и практических заданий для проведения квалификационного экзамена для аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области

Во исполнение Положения об аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый перечень вопросов тестирования для проведения квалификационного экзамена в рамках аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области (Приложение №1).

2. Утвердить прилагаемый перечень практических заданий для проведения квалификационного экзамена в рамках аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области (Приложение №2).

3. Отделу продвижения и маркетинга разместить настоящий приказ на официальном сайте Комитета по туризму Мурманской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://tourism.gov-murman.ru>.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



А.В. Елисеев

**Перечень вопросов тестирования для аттестации экскурсоводов (гидов),  
гидов-переводчиков**

**Нормативные и методические основы экскурсоведения**

1. Каким законом регламентируется туристская деятельность в Российской Федерации?
2. Как называется туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма?
3. Кем утверждаются правила оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком?
4. Кто может быть экскурсоводом (гидом)?
5. Что должно размещаться на нагрудной идентификационной карточке экскурсовода (гида) или гида-переводчика?
6. Как часто экскурсовод (гид) или гид-переводчик обязаны проходить аттестацию?
7. Что является основанием для отказа в аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика?
8. По каким принципам классифицируются экскурсии?
9. Что означает термин «портфель» экскурсовода?
10. В чем отличие контрольного текста экскурсии от индивидуального текста экскурсии?
11. Какой текст использует экскурсовод (гид) непосредственно при проведении экскурсии?
12. Чем отличается осмотр объекта от показа?
13. Какова максимальная продолжительность проведения экскурсии?
14. Какое из коммуникационных средств не относится к невербальным средствам общения на экскурсии?
15. Как называется фрагмент речи экскурсовода, который соединяет две подтемы экскурсии?
16. Что из перечисленного не входит в обязательный набор экскурсовода при подготовке к экскурсии?
17. Назовите наиболее точное определение туристского (экскурсионного) маршрута.
18. Какой из перечисленных вариантов построения маршрутов не применяется в экскурсионной практике.
19. Какая позиция экскурсовода у объекта показа считается правильной?
20. В чем состоит главное отличие экскурсии от турпродукта (тура)?

21. Какая из компетенций должна быть главной у экскурсовода?
22. Какими принципами построения экскурсионного маршрута должен руководствоваться экскурсовод?
23. В чем состоит главная задача, решаемая благодаря «портфелю экскурсовода»?
24. Как подразделяют экскурсии в зависимости от их содержания?
25. Какой из приемов экскурсионной деятельности является первичным, приоритетным?
26. Назовите определение безопасности туристов (экскурсантов), данное в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
27. Какая компетенция является приоритетной у гида-переводчика?
28. Чем различается деятельность экскурсовода (гида) и инструктора - проводника?
29. С какой целью создается технологическая карта экскурсии?
30. По каким принципам отбираются объекты для экскурсионного показа?
31. Из каких источников экскурсовод может брать информацию для подготовки экскурсии?
32. Какая из компетенций должна быть главной у инструктора-проводника?
33. С какой целью разделяют понятия «экскурсант» и «турист»?
34. Какой из принципов построения экскурсионного маршрута недопустим?
35. Как подразделяют экскурсии в зависимости от содержания?
36. Чем отличается экскурсия от лекции?
37. Какой из вариантов трактовки понятия «экскурсовод» закреплён в российском законодательстве?
38. Как определяется понятие «национальный маршрут»?
39. Кто, согласно законодательству имеет право работать экскурсоводом?
40. Каким требованиям, согласно законодательству, должен соответствовать экскурсовод (гид)?
41. Что служит основанием для отказа в аттестации в качестве экскурсовода (гида)?
42. Что является основанием для прекращения действия аттестата экскурсовода (гида)?
43. Как определяется понятие «туристский продукт»?
44. Как, согласно законодательству, определяется понятие «туристский маршрут»?
45. Как называется организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках?
46. Какие требования к продолжительности предъявляются к понятию «экскурсия» в соответствии с ГОСТ Р 54604-2011 «Национальный стандарт

Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»?

47. Какие положения являются обязательными при определении понятия «экскурсия» в соответствии с ГОСТ Р 54604-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»?

48. Кто является экскурсантом в соответствии с ГОСТ Р 54604-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»?

49. Какому уровню квалификации соответствуют, согласно профессиональному стандарту «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Минтруда России от 24.12.2021 №913н), трудовые функции «Разработка экскурсионных программ»?

50. Каким нормативным документом закреплён порядок проведения квалификационного экзамена для экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков?

### **История и культура Мурманской области**

51. К какому времени относятся известные на данный момент самые древние стоянки каменного века в регионе?

52. Где находится крупнейший комплекс петроглифов в Мурманской области?

53. Какую рыбу поморы называли царь-рыбой?

54. Что такое усолье?

55. Кто такой зуёк в поморской рыболовной артели?

56. Как называется переносное саамское жилище?

57. Как называется саамская верхняя зимняя мужская одежда?

58. Кем или чем является Мяндаш в саамской мифологии?

59. На берегу какого озера находится скала с антропоморфным силуэтом мифического персонажа Куйва?

60. От названия какого народа происходит, по мнению многих ученых, топоним «Мурман»?

61. Как с саамского языка переводится одно из названий Хибинских гор – Умптэк?

62. К какому хибинскому топониму относится перевод с саамского языка «горный хребет с плоской вершиной (у) длинной долины»?

63. На территории какого современного муниципального образования Мурманской области находился лопарский Ёно-Бабинский погост, упоминаемый в документах XVI века?

64. Полярный исследователь, который возглавил первую советскую полярную научно-исследовательскую дрейфующую станцию «Северный полюс-1», его именем названа улица г. Мурманска?

65. В каком году впервые за одну навигацию Северный морской путь был пройден экспедицией Отто Юльевича Шмидта на ледокольном пароходе «Александр Сибиряков»?

66. Один из переулков Мурманска носит имя выдающегося полярного исследователя - Владимира Русанова. Как называлось судно, на котором он покинул Александровск-на-Мурмане, отправившись в свое последнее плавание?
67. Этот ледокол называют «дедушкой русского флота». Его якорь украшает здание Мурманского областного краеведческого музея
68. Назовите год начала строительства Мурманской железной дороги?
69. Моряки этого корабля флотилии Северного Ледовитого океана приняли активное участие в революционных событиях на Мурмане. Его капитаном был К.Ф. Кетлинский, крейсер участвовал в Русско-японской войне.
70. Кто из летчиков, именами которых названы улицы в Мурманске, стал дважды Героем Советского Союза?
71. Назовите дату самого разрушительного авианалёта немецких бомбардировщиков на Мурманск в период Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.
72. До конца 1942 года Арктические конвои, шедшие на восток, обозначались индексом RQ. Что означает данная аббревиатура?
73. Какое название было у стратегической наступательной операции по разгрому немецко-фашистских войск в Заполярье и освобождению Восточного Финнмарка в октябре 1944 г.?
74. Год основания города Кола?
75. Современное название города, основанного в 1899 год на берегу Екатерининской гавани?
76. Год основания города Канадалакша?
77. Какая птица изображена на современном гербе города Кандалакша?
78. Этот храм в г. Кола был построен в 1681-1684 годах при воеводах В.И. Эверлакове и З.И. Полозове, его называли Жемчужиной Севера. В 1854 году во время бомбардировки города Колы церковное сооружение было сожжено до основания. О каком храме идет речь?
79. В каком населенном пункте в 1889 году начала работу одна из первых метеостанций на Кольском полуострове?
80. Какое название по плану застройки должна была носить главная улица города Романов-на-Мурмане?
81. Является ли верным утверждение, что Романов-на-Мурмане стал крупнейшим городом Архангельской губернии?
82. В каком году Мурманску было присвоено почетное звание «Город - герой»?
83. Назовите имя известного советского писателя, посетившего Мурманск в июне 1929 г., впоследствии написавшего о нем очерк «На краю земли».
84. Назовите прежнее название города Североморска.
85. В каком населённом пункте Мурманской области находится Музей авиации Северного флота?
86. Назовите прежнее название города Кировска.
87. В каком году был построен первый горнолыжный подъемник на горе Айкуайвенчорр в городе Кировске?

88. Какому поэту принадлежат строки «Мурманск – город мой широкоплечий, грудью дамб улегся на залив»?
89. В какой период часть современного Печенгского района являлась территорией Финляндской республики?
90. Какой современный населенный пункт раньше назывался Йоканьга?
91. Какому населенному пункту Мурманской области присвоено звание «Город трудовой доблести»?
92. Какой город Мурманской области является самым молодым?
93. Назовите имя писателя, фольклориста, организатора и участника нескольких фольклорных экспедиций по Терскому берегу. В Умбе в центральной библиотеке создана музейная экспозиция, посвященная его жизни и творчеству. В Варзуге установлена мемориальная доска с его словами: «Именно в Варзуге я понял, что такое настоящая русская культура».
94. Назовите памятник русского деревянного зодчества XVII века, находящийся в селе Варзуга. Является объектом культурного наследия федерального значения.
95. Чье имя носит Музей саамской литературы и письменности в п. Ревда?
96. Назовите старейший памятник города Мурманска.
97. Памятник какому известному ученому-минерологу установлен в г. Апатиты?
98. Кому был установлен бюст в городе Полярный в 2019 году?
99. Назовите область, в состав которой входил Мурманский округ до 1938 года.
100. Каким орденом СССР награждена Мурманская область?
101. В каком населённом пункте Мурманской области проходил военную службу первый космонавт Ю. А. Гагарин?
102. Какой архитектор разработал эскиз для фасада Мурманского областного драматического театра?
103. Чье имя носит Музей цветного камня в городе Мончегорске?
104. На территории Мурманской области в 1996 году разбит уникальный парк - своеобразный "сад камней". Его монолитные глыбы представляют основные минералы Хибинских гор. В каком городе находится этот геологический парк?
105. В каком году первый в мире атомный ледокол «Ленин» начал свою работу в качестве музея?
106. В честь кого назван единственный в составе Военно-морского флота России в своём классе тяжёлый авианесущий крейсер, спущенный на воду в 1987 году?
107. Какова глубина Кольской экспериментальной опорной сверхглубокой скважины, занесенной в 1997 году в Книгу рекордов Гиннесса как самое глубокое вторжение человека в земную кору?

## **Природа и география Мурманской области**

108. Когда с территории Мурманской области ушел последний ледник?
109. Какова длина Кольского залива?
110. Пухом какой северной птицы утепляли одежду полярникам?
111. Какой мыс является границей Белого и Баренцева моря?
112. Какова высота самой высокой горы Хибинского горного массива?
113. Какая река на Кольском полуострове является самой протяженной?
114. Какое из озер Мурманской области является крупнейшим по размерам водоёмом?
115. Название озера, имеющего несколько слоёв воды разной степени солёности, от почти пресной на поверхности (солёность не более 3%) до солёности более 30 % у самого дна?
116. Как соотносятся понятия Кольский полуостров и Мурманская область?
117. Назовите главное полезное ископаемое Хибин.
118. На какой реке расположен самый большой водопад на Кольском полуострове?
119. Рядом с каким селом находится антропогенная пустошь с «поющими» песками?
120. С какими факторами связано формирование поясов растительности в горах?
121. Какой заповедник Мурманской области, имеет статус биосферного резервата ЮНЕСКО?
122. Какая организация управляет особо охраняемыми природными территориями регионального значения Мурманской области?
123. Что такое экологический туризм?
124. Какой заповедник Мурманской области, создан для охраны редкой промысловой птицы?
125. Какой заповедник Мурманской области, создан для охраны дикого северного оленя?
126. Какой заповедник Мурманской области имеет самую маленькую площадь среди заповедников Мурманской области?
127. Чем различаются национальный и природный парки?
128. Что такое Полярно-альпийский ботанический сад-институт им. Н.А. Аврорина?
129. Что является особо охраняемой природной территорией?
130. Назовите старейшую в Мурманской области особо охраняемую природную территорию.
131. Как соотносятся границы природного парка «Териберка» и одноименного села?
132. Особо охраняемой природной территорией какого значения является природный парк «Полуострова Рыбачий и Средний»?
133. Какие объекты относятся к числу ключевых туристических аттракций на полуостровах Рыбачий и Средний?
134. Какой из нижеперечисленных видов особо охраняемых территорий является наиболее закрытым для туристов и экскурсантов?

135. Какие объекты относятся к числу ключевых туристических аттракций в природном парке «Териберка»?

136. Чем заповедник отличается от национального парка?



**Перечень практических заданий для аттестации экскурсоводов (гидов),  
гидов-переводчиков**

1. Экскурсия по г. Мурманску (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
2. Экскурсия в Печенгский район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
3. Экскурсия в Ловозерский район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
4. Экскурсия в г. Североморск (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
5. Экскурсия в Терский район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
6. Экскурсия в г. Апатиты (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
7. Экскурсия в г. Кировск (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
8. Экскурсия в Ковдорский район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
9. Экскурсия в г. Кола (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
10. Экскурсия в Кандалакшский район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
11. Экскурсия в г. Мончегорск (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
12. Экскурсия в г. Полярный (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
13. Экскурсия в с. Териберка (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).